
Kollektive Handlungsfähigkeit bei Plattformarbeiter_innen in der Wiener Essenszustellung

07.10.2019,
Arbeiter_innenkammer Wien
benjamin.herr@univie.ac.at

Plattformen + Essenszustellung

- ❖ on-demand
- ❖ Stücklohn
- ❖ Plattform-Kund_in-Arbeitskraft
- ❖ Arbeitsmittel selbst einbringen
- ❖ digital vermittelt (Stanford, 2017)

„Which is quite frustrating,
especially when it's **using
my minutes up**“

<https://www.youtube.com/watch?v=xMQs-o5y5Xg>



- ❖ on-demand
- ❖ Stücklohn
- ❖ Plattform-Kund_in-Arbeitskraft
- ❖ Arbeitsmittel selbst einbringen
- ❖ digital vermittelt (Stanford, 2017)

„It was just really hard to get shifts there at Foodora. And it still is, ,cause week 9 just came out and literally in 30 minutes, like it comes out every monday at 12 to book your shifts. So I looked at 12:35, everything's gone“

James Eugen „No More Package Delievery Foodora and UberEats Won me Over“

Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=SjxE1ECXP0>

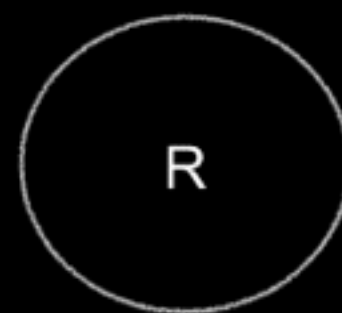
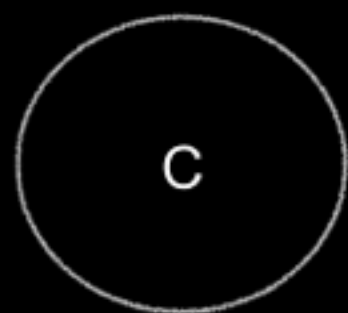


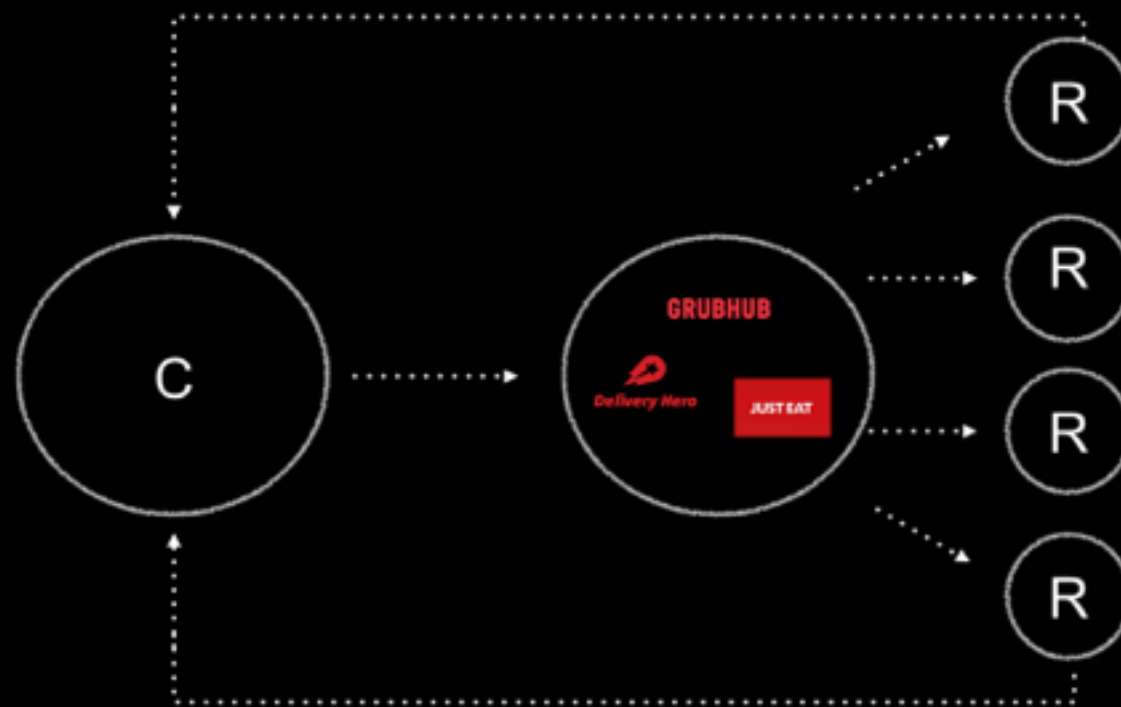
- ❖ on-demand
- ❖ Stücklohn
- ❖ Plattform-Kund_in-Arbeitskraft
- ❖ Arbeitsmittel selbst einbringen
- ❖ digital vermittelt (Stanford, 2017)

Reporter: But you set the shifts, you set the pay, the riders wear your branding. They work for you, don't they?

Warne: Our riders are self-employed. So the way that it works is: they provide us with their **availability**. We take that availability and we match that with **consumer demand**.





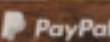


Miam verwendet Cookies ☒ Ok




Online Essen bestellen






 1. Lieferadresse angeben
  2. Lieblingsgerichte auswählen

Lieferservice Wien 1020 - jetzt einfach Essen bestellen & losschlemmen!

Suche

Küchenrichtungen

Alle Küchen

Gourmet

Amerikanisch

Asiatisch

Burger

Chinesisch

Fischspezialitäten

Getränke

Halal

Healthy Fast Food

Indisch

International

Italienisch

Japanisch

147 Restaurants

Sortieren nach: Entfernung | Alphabetisch | Qualität/Service | Bestellungen



Wok Sushi Time
 Asiatisch, Chinesisch, Thailändisch
 Taborsstraße 56, 1020 Wien

⭐⭐⭐⭐⭐ (1079)



Burger King
 Amerikanisch, Burger
 Prater 114, 1020 Wien

⭐⭐⭐⭐⭐ (1079)



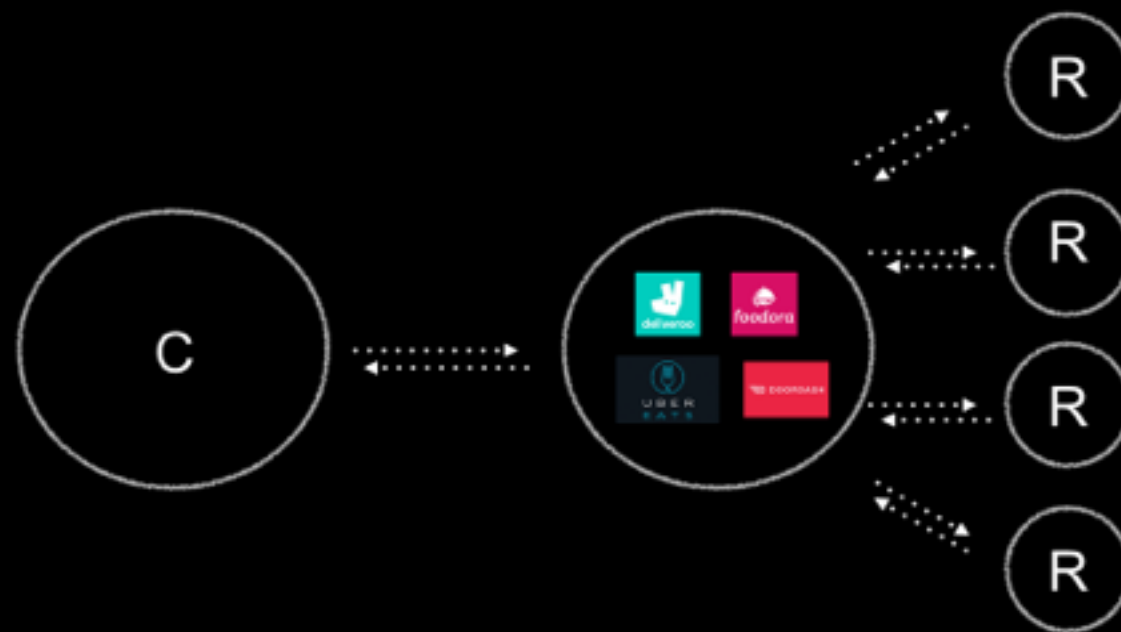
Der Gockel - Schnitzel, Backhendl & Co
 Schnitzel, Österreichisch
 Untere Mollnstraße 17, 1020 Wien

⭐⭐⭐⭐⭐ (1254)



Pizzeria Al Pacino
 Italienisch, Pizza, Österreichisch
 Wieselbachstraße 2, 1020 Wien

⭐⭐⭐⭐⭐ (1207)

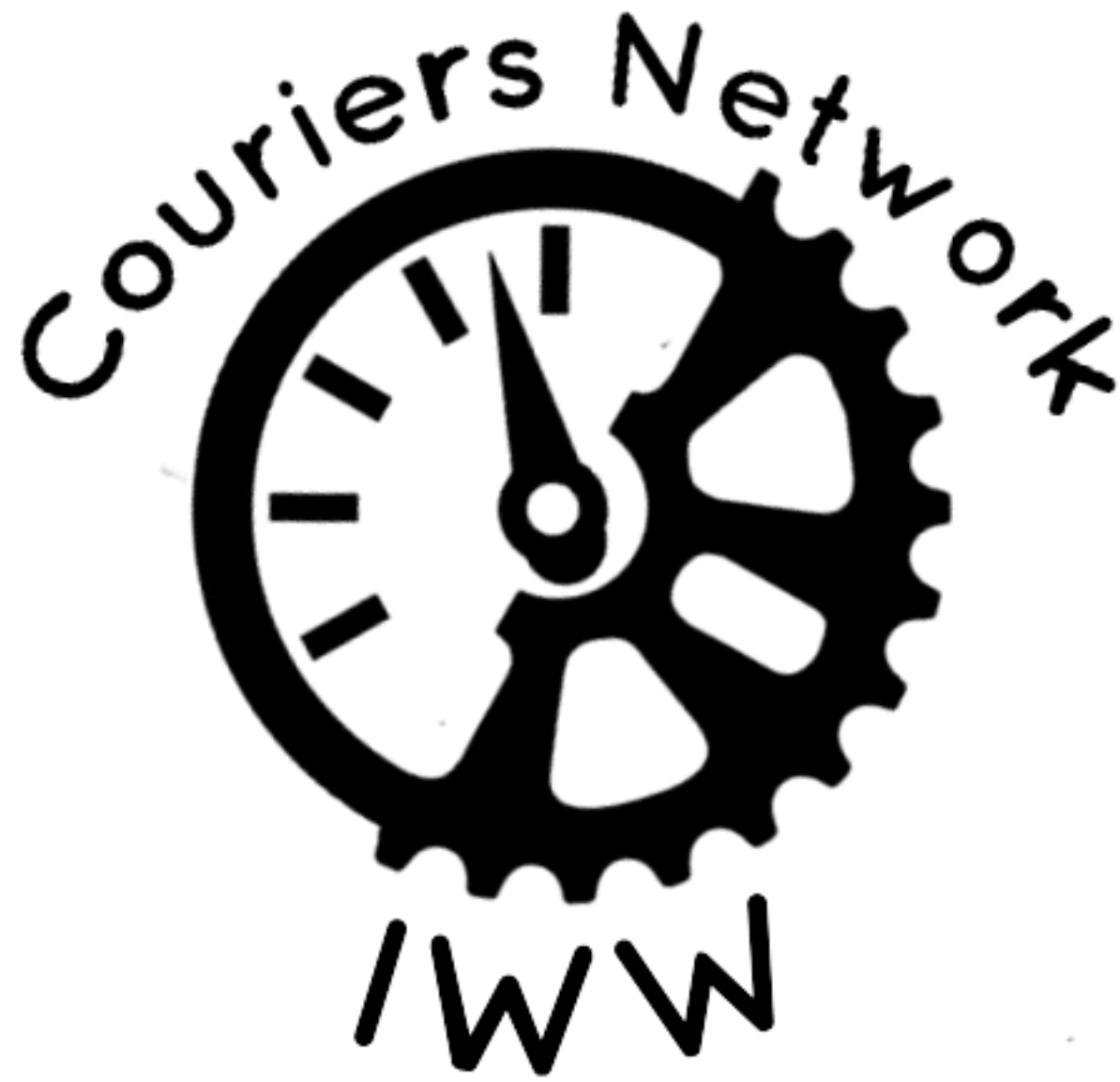


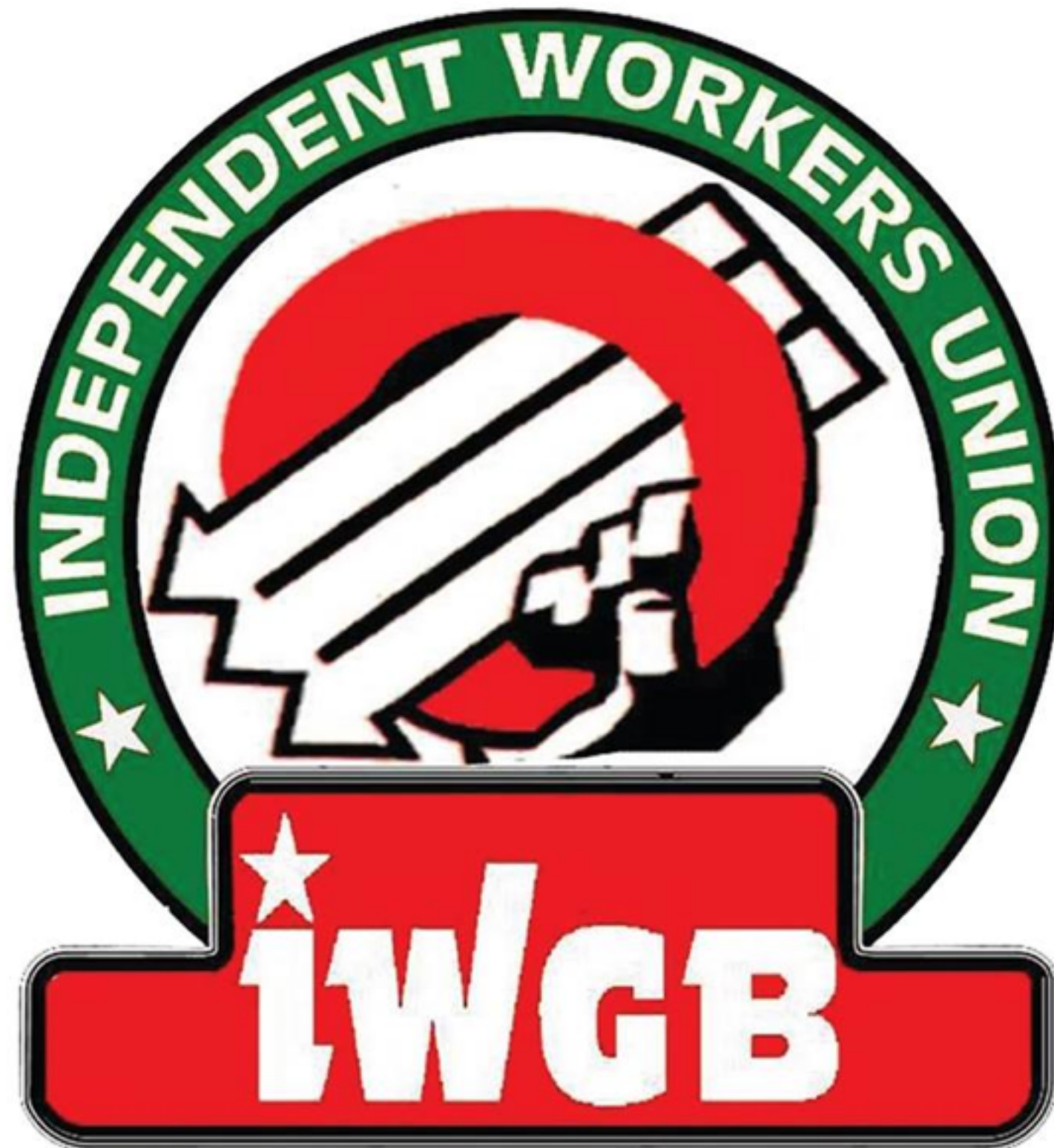
Kollektive Handlungsfähigkeit











**COURIERS AND LOGISTICS
BRANCH**



~~deliveroo~~
**MORE
RIGHTS**



~~deliveroo~~
**A LIVING
WAGE**



~~deliveroo~~
RESPECT



~~deliveroo~~
FAIR PAY



~~deliveroo~~
DIGNITY



~~deliveroo~~
**£5 PER
DROP**



WE WANT
A UNION &
WORKERS' RIGHTS

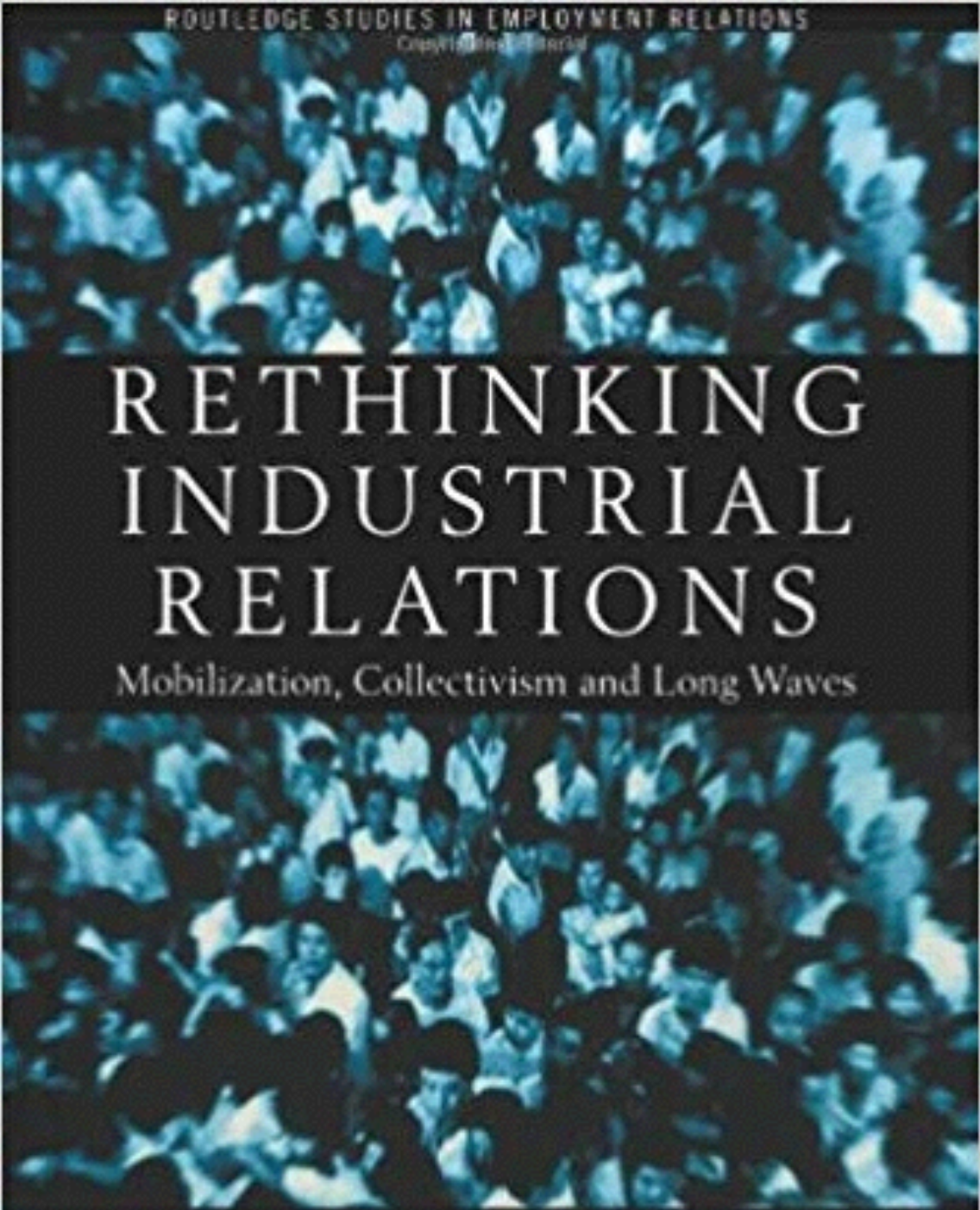
<https://libcom.org/news/deliveroo-drivers-wildcat-strike-12082016>





Mobilization Theory

ROUTLEDGE STUDIES IN EMPLOYMENT RELATIONS
Copyrighted Material



RETHINKING INDUSTRIAL RELATIONS

Mobilization, Collectivism and Long Waves

JOHN KELLY



Copyrighted Material

- ❖ Ungerechtigkeiten
- ❖ Netzwerke / Akteur_innen / Schlüsselfiguren
- ❖ Beziehung zu Firma
- ❖ Verlaufsgeschichten
- ❖ Mobilisierung vs. (deep) organizing

Konstitutionsbedingungen Verlaufsgeschichten

„Nach einiger Zeit wurde einem klar, dass das wofür man arbeitet nicht zu einem alle umfassenden Glück führt, sondern dazu, dass es denn Shareholdern gut geht“

„Das war ein Raum, um einen positiven
Beitrag für die Firma zu leisten“

„Wir konnten nicht weniger
geheim sein“

„Du brauchst die richtigen Leute“

„Das Netzwerk ist alles“

„Wir wissen nicht wie uns der Kopf
steht“

„Wie soll sich etwas etablieren in einer Firma in der sich ständig alles ändert?“

„Perhaps you don't know him. Even
we don't see him often“

„Viel Arbeit, wenig Lohn“

Forschungslücke

qualitative Aspekte kollektiver
Handlungsfähigkeit

Interaktion mit Firma + weitere soziale Strukturen

„Das war ein Raum, um einen positiven
Beitrag für die Firma zu leisten“

Fokus auf deep organizing
(Verlaufsgeschichte)

räumliche Zerstreuung, soziale
Fragmentierung, Einsatz neuer Technologien

